

パソコンくらぶ専用
WEB予約システム
Pasokura Web Reservation System

御 案 内

第1.0版

作成日 2010年2月5日



株式会社ITイノベーション



目 次

1. WEB予約システムの目的
2. WEB予約システムの運用図
3. WEB予約システム導入によるメリット
4. WEB予約システム申込の流れ
5. WEB予約システム 利用料金

1. WEB予約システム開発の目的

1. 「パソコンくらぶ」を利用する生徒の予約の利便性を向上させる。
2. VC日本一を目指す「パソコンくらぶ」の教室運営の業務効率化を行い、それにより空いた時間に有効活用する。
3. 日報や月報の記入により、売上、稼働率などの日々の数値を正確に把握し、自教室データを分析する。

今回、「パソコンくらぶ」専用のWEB予約システムを開発しました。正直、うちの教室だけでは、絶対に開発してなかったです。このMLには、VC日本一を目指す仲間がいるということと生徒さんの利便性を考えたから、システムの開発に踏み切りました。

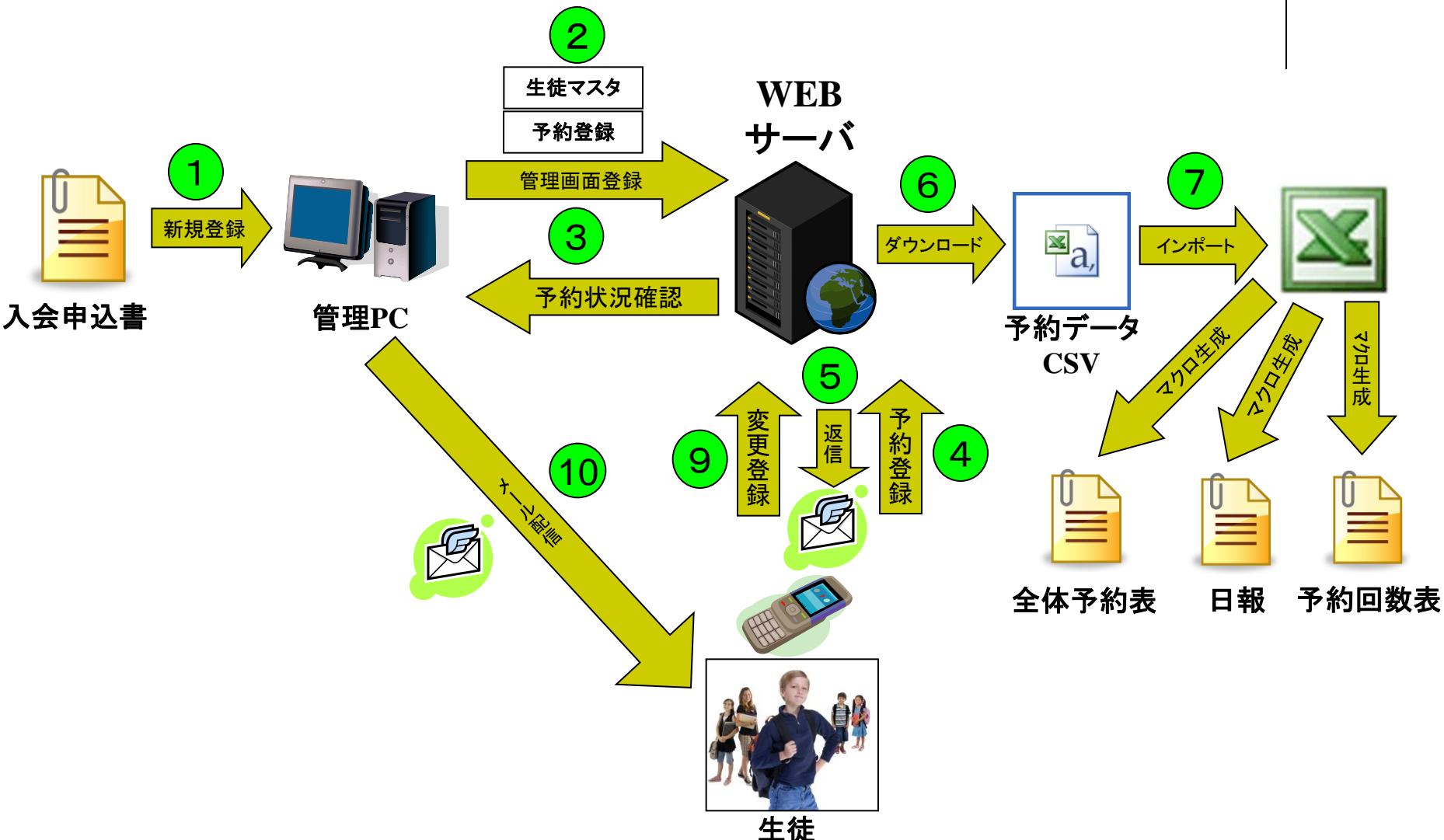
WEB予約システムを利用したからといって、生徒さんがたくさん増えるわけでもなく、売上げも上がるわけでもありません。WEB予約システムの試用期間をご用意いたしましたので、納得していただいた上で使用してください。本来は、皆さんにWEB予約システムを無料で利用してもらえるのが一番よいのですが、今後のメンテナンスやシステムの改善などを考えると利用していただける教室に一定の負担をしていただかないとシステムの維持改善するのは困難となってしまいます。利用料金に関しては、後ページに記載されていますが、アクティブ生徒数が30名未満の教室に関しては無料とさせていただきます。今後、VCの仲間となる新規オープン教室を増やす一助になればと思います。また、売上の5%をVCへの協賛金とさせていただきます。皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

VCについての私見ですが、ただ単純に教室の数を増やすだけでは、烏合の衆となって名ばかりの日本一となってしまうでしょう。VCとしてそれぞれの教室が、より一層の利益を得るには、数の力を最大限に利用するのが、一番だと思います。パソコンくらぶのML、現在作成中のポータルサイト、みっちゃまチラシ、kaikaテキスト、Pasokura EX、WEB予約システムなどひとつの教室では、とてもできないような環境が揃いつつあり、VC、各教室にとって飛躍の年になること思います。

三河のふくちゃん

2. WEB予約システム導入後の運用図

予約システム運用図



3. WEB予約システム導入によるメリット（1／2）

メリット(生徒)

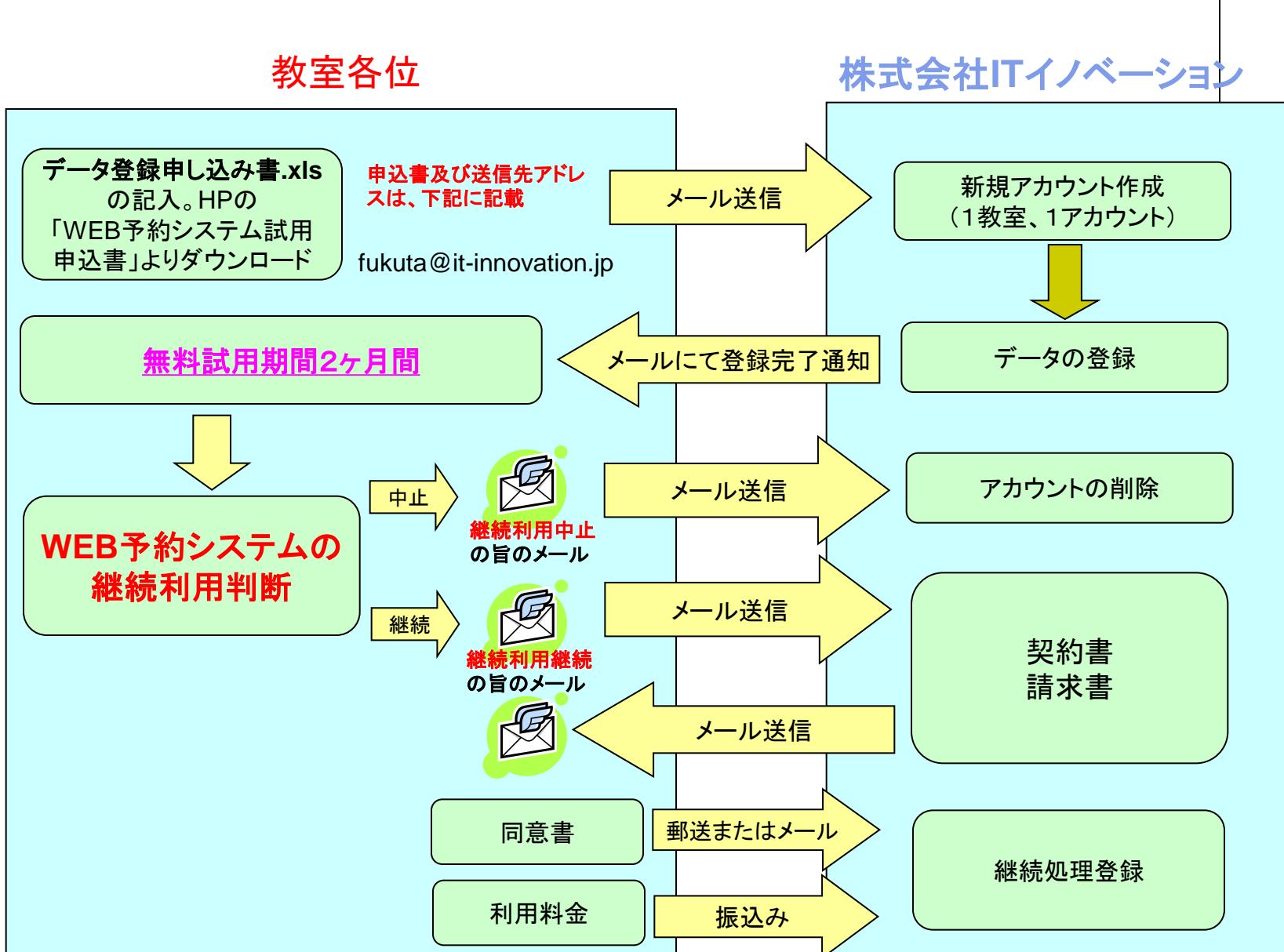
No	生徒のメリット	効果
1	24時間いつでも予約、振替登録ができる。	教室の休日に振替えを行うことができるので、休日明けの予約変更が可能となる。
2	WEB携帯からの振替登録ができるので、電車の中、公共施設内などの電話がないような状況で振替登録が可能。	早めの振替予約が可能。また、電話などで毎回変更をするときに気を使わなくていい。
3	携帯メールについていつでも一か月の予約内容が確認できる。	予約表がないと確認できなかった予定が、携帯で確認できるので予約忘れや勘違いがなくなる
4	予約の一定時間前に予約確認メールを受信できる。	レッスンの15～60分前に予約確認メールを自動送信可能なので、うっかり忘れがなくなる。
5	予約の空きをいつでも確認できる。	予約状況の空きがいつでも確認できるので追加予約がしやすくなる。
6	教室の新着情報などの情報がリアルタイムに受信できる。	教室のお知らせ、イベント情報などの情報配信が容易に行なうことができる。
7	休会等で一か月以上の予約がない場合、わざわざ教室に予約表を取りに来なくても、予約ができる。	こちらから電話連絡しなくても、WEB上で予約確認や予約ができる。

3. WEB予約システム導入によるメリット（2／2）

メリット(教室)

No	教室のメリット	効果
1	予約業務の効率化が図れる	余分な紙などを印刷する必要がなくなる。 また、全体予約表に転記する必要がなくなるので、転記漏れ、転記ミスなどの事務処理を軽減できる。
2	予約回数表データの出力	当月になってもまだ予約をしていない生徒一覧から予約確認のメールを一斉配信可能なので、電話確認などの作業が軽減できる。
3	予約のダブルブッキングがなくなる。また、パソコンの対応OSによる席位置の自動化割り振り	生徒の使用OSによって予約時にWEB予約システムで自動割り振りするので、ダブルブッキングや対応OSの席数が足りなくなることがなくなる。
4	各時間のインストラクターの配置人数により、予約生徒の席数調整が可能	あらかじめ予約情報に席数調整用の生徒を登録しておけば、各時間の生徒数の調整が可能となり、スタッフの負担を軽減できる。
5	生徒の予約や振替が24時間受け付けができる。	教室のサービスが向上し、トラブルが回避できる。(休日明けの予約キャンセル可能)
6	情報の共有化とスピード化	教室に来ないと教室の最新情報を受け取れなかつたものが、メールやWEBの配信によりリアルタイムな予約情報を提供できる。
7	紹介カードなどをメール配信することにより、ランニングコストを下げることができる。	紹介カードを知り合いに転送してもらい、それを利用することにより集客率を上げることができる。
8	日報の出力	日報の出力、記載することにより、回収金額やレッスン実績を記入することができるので、小物などの売上やレッスン実績の把握をすることができる。
9	インストラクターが出先から予約の予約回数を確認できる	出先から携帯電話を使って予約状況をいつでも確認できるので、予定を立てやすい
10	休会からの復帰の際の予約が取りやすくなる	夏休みや冬休みなどの休会会員が、WEB上で席の予約ができるので、休会中の予約も容易となる。 また、イベント情報配信によって、休会中の会員を呼び込むことができる。

4. WEB予約システム 申し込みの流れ



5. WEB予約システム 利用料金

パソコンくらぶ向けの価格表です。専用予約システムとしては、安価です。

項目	補足	生徒数 (30名未満)	生徒数 (30名以上)	生徒数 (60名以上)	生徒数 (90名以上)
初期登録費用	初期登録時のみ 生徒マスタの登録も行います	無料	¥3,240	¥3,240	¥3,240
月額利用料金	アクティブ生徒(※1)の登録人 数によって変わります	無料	¥2,700／月額	¥3,240／月額	¥3,780／月額

- ※1. アクティブ生徒は、休会中の人数も含みます。
- ※2. 上記金額は、1教室当たりの利用金額です。
- ※3. 月額利用料金は、3ヶ月分の先払いといたします。(料金の返金は致しません。)
無料試用期間を2ヶ月とします。
- ※4. アクティブ生徒のカウントは、3ヶ月ごとの最終月の月末登録件数をカウントします。
- ※5. 上記金額には、消費税が含まれています。
- ※6. すべてフルオプションの金額です。
- ※7. 試用期間の2ヶ月は、毎月15日または月末からカウントし、利用開始日が1～15日の場合、
半月分を翌3ヶ月の料金に加算します。
例) 試用期間が6日に開始した場合、翌々月の15日で試用期間が終了。
半月分を翌3ヶ月の料金に加算します。